

Mike Stephan

Team Lead IT · CRM, Sales & Communication

location: Nürnberg, Bayern · Deutschland focus: Cloud · Identity · Headless · Automation email: hello@leaster.it

links: [LinkedIn](#) · [GitHub](#)

PROFIL

IT-Teamleiter und Projektleiter mit ungewöhnlichem Weg: nach rund 20 Jahren Gesundheitswesen mit Führungs- und Standortverantwortung 2020 die Umschulung zum Fachinformatiker — vier Jahre später die Leitung eines globalen IT-Teams, aufgebaut von 0 auf 5 Mitarbeitende.

Schwerpunkte: Projektleitung (GPM, Scrum) mit internationalen Rollouts, Requirements Engineering als Bindeglied zwischen Fachbereich und IT, Cloud & Identity (Azure, Microsoft Entra ID) sowie CRM- und eCommerce-Systemlandschaften.

Daneben Produktbauer aus Überzeugung: eine eigene SaaS-Plattform in Gründung (CampiPro) und die offene Website-Analyse-API check.leaster.it. Websites baue ich privat schon seit 1999, angefangen mit handgeschriebenem HTML.

“Der Lorbeer gebührt dem, der tatsächlich in der Arena steht ... der sich bemüht, das Nötige zu tun; der den großen Enthusiasmus und die wahre Hingabe kennt.” — Theodore Roosevelt, 1910

Team Lead IT · CRM, Sales & Communication

Okt 2024 – heute

Industriekonzern · Antriebstechnik · Nürnberg

- ▶ Aufbau des globalen Teams für CRM-, Sales- und Communication-IT von 0 auf 5 Mitarbeitende in zwei Jahren — in der Carve-out-Phase des Unternehmens
- ▶ Fachliche Führung der Plattformverantwortlichen für die drei zentralen Systeme des Bereichs: SAP Commerce Cloud (eCommerce, rund 6.500 tägliche Nutzer), Microsoft Dynamics 365 (Leads, Opportunities, Customer Service) und eine 3D-Vertriebsplattform — je eine verantwortliche Person im Team
- ▶ Durchgehende Release-Verantwortung für die Kundenplattform von Sprint 17 (2022) bis Sprint 61 (2026) — über drei Produktnamen und den Carve-out hinweg, ohne Bruch in der Release-Kadenz
- ▶ Zentrale Kunden-Identitätsplattform (Microsoft Entra ID B2C/B2B) als Projektleiter und Scrum Master: 45.000 Nutzerkonten migriert, internationaler Rollout — Umsetzung mit externen Dienstleistern
- ▶ Lieferschein-Self-Service im Kundenportal (SAP ERP ↔ SAP BTP ↔ SAP Commerce Cloud), rund 1.000 Nutzer täglich — nach dem Go-live auf alle bestellbezogenen Dokumente ausgeweitet
- ▶ Budget-, Vertrags- und Dienstleisterverantwortung für den Bereich: Rahmenvertrag mit Einzelverträgen je Teilprojekt, Change-Request-Steuerung und quartalsweise Abrufe; zeichnungsberechtigt für Abrufaufträge und Rechnungsfreigabe; mehrere Ausschreibungen geführt
- ▶ Major Incident Management: eigene Root-Cause-Analysen auf der umsatzrelevanten Plattform, Incident-Reports an IT-Leitung und Dienstleister; Notfallprozess, Monitoring-Regeln und getrennte technische wie fachliche Retrospektiven etabliert

IT-Projektmanager eCommerce

Jul 2023 – Okt 2024

Industriekonzern · Antriebstechnik · Nürnberg

- ▶ eCommerce-/Headless-Projekte auf SAP Commerce Cloud, API-first-Architekturen, agile Umsetzung (Scrum)
- ▶ Datenschutzkonforme Web-Analytics und globales Consent-Management (Matomo, Usercentrics)
- ▶ Zentrale Redirect-Plattform für globale Webpräsenzen (Projektleiter / Product Owner)
- ▶ Automatisierte Übersetzungsprozesse für technische Dokumentation

IT-Projektmanager eCommerce

Okt 2022 – Jul 2023

Globaler Technologiekonzern · Nürnberg

- ▶ Migration von Kunden- und Shopdaten im weltweiten Carve-out — Umsetzung mit externem Dienstleister und interner Projektleitung
- ▶ QR-Code-Generator für Produkttypenschilder weltweit: Projektleitung und Entwicklung (Azure Functions, Python, REST)

RPA & Test Management

Feb 2022 – Sep 2022

Globaler Technologiekonzern · Nürnberg · Praktikum im Rahmen der Umschulung

- ▶ RPA-basierte Testautomatisierung (UiPath), eigenhändig umgesetzt: 40 Testfälle automatisiert, dauerhafte Einsparung von rund 2 Personentagen pro Monat
- ▶ Testentwicklung und Test-Management (Certified RPA Practitioner)
- ▶ Weiterentwicklung und UX-Optimierung eines zentralen Serviceportals im agilen Umfeld (Scrum)

Gründer & Produktentwicklung

2026 – heute

CampiPro · SaaS für Campingplatz-Management

- ▶ Buchung, Platz-Matching und Abrechnung für Campingplätze — UG in Gründung, produktiv im Staging-Betrieb
- ▶ FastAPI/PostGIS-Backend, drei Next.js-Frontends, grafischer Lageplan-Editor

[Die Beratungsmanufaktur GmbH · diebema.de](#)

- ▶ Verantwortung für die komplette IT eines Finanz- & Immobilien-Beratungshauses (Microsoft 365, Exchange Online, SharePoint)
- ▶ Optimierung der hybriden IT-Infrastruktur und Automatisierung der Supportprozesse
- ▶ Headless-Relaunch (WordPress → Next.js/TypeScript)

Gemeinnützige IT- & Organisationsarbeit

Okt 2022 – Jul 2025

[SquareDancers.info](#)

FRÜHERE LAUFBAHN

Rund 20 Jahre Gesundheitswesen, zuletzt fünf Jahre selbstständig als Pflegedienstleiter & QM-Berater — mit Führungs-, Standort- und Heimleitungsverantwortung für bis zu 100 Mitarbeitende. Die Basis für heutige IT-Führung: Menschen, Prozesse, Verantwortung.

Pflegedienstleiter & QM-Berater (selbstständig)

2015 – 2020

[mein Pflegeprofi](#)

Pflegedienstleiter & stv. Heimleiter (96 Bewohner, ~90 MA)

2019 – 2020

[AWO Nürnberg](#)

Standortleiter Nordbayern (~50 MA)

2018

[MC24 Pflege GmbH](#)

Pflegedienstleiter Intensivpflege (~100 MA)

2016 – 2018

[ANITA Kerner GmbH & Co. KG](#)

Stv. Pflegedienstleiter & examinierte Fachkraft

2001 – 2015

[Arche Noris gGmbH u. a.](#)

AUSBILDUNG

Fachinformatiker — Anwendungsentwicklung

LUTZ & GRUB AG · ACADEMY · 2020 – 2022

Pflegedienstleitung (AVPfleWoqG) — zwei Abschlüsse, Gesamtnote 1,0

Bildungszentrum Nürnberg · DAA · 2016 – 2018

Examiniertes Altenpfleger (staatl. Prüfung)

Berufsfachschule für Altenpflege, Nürnberg · 2003 – 2006

Medizinproduktebeauftragter

TÜV Süd Akademie · 2015

Rettungsdiensthelfer

Malteser Schule Regensburg · 2010

ZERTIFIKATE

Professional Scrum Master™ I (PSM I)

ITIL® 4 Foundation (IT Service Management)

Basiszertifizierung Projektmanagement (GPM)

Certified RPA Practitioner

Certified Cognitive AI Champion

Microsoft MTA — 8 Zertifizierungen (Programmierung, Web, Datenbanken, Netzwerke)

openSAP: SAP S/4HANA — System Conversion & Projekterfolg (2 Records of Achievement)

openHPI: Web-Engineering, IAM & IT-Security — 6 benotete Leistungsnachweise

KOMPETENZEN

Cloud & Identity

Azure

Microsoft EntraID

Azure AD B2C

Zero Trust

Ringfencing

Commerce & CRM

SAP Commerce Cloud

SAP BTP

Microsoft Dynamics 365 (Plattformverantwortung im Team)

Headless / API-first

Astro

React/Next

SEO/GEO

Automation & KI

Python

FastAPI

RPA

LLM-Pipelines

Claude Code

Matomo

DevSecOps

Docker

Portainer

Nginx Proxy Manager

CI/CD

DNS & Domains

Führung & Methode

Teamführung

Mitarbeiterentwicklung

Projektleitung (GPM)

Scrum (PSM I)

Requirements Engineering

Steuerung externer Dienstleister

SPRACHEN

Deutsch · Muttersprache

Englisch · verhandlungssicher